



정보기술자격(ITQ) 시험


한컴오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
아래 한글	1111	A	60분		

수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 한컴오피스 2020 버전으로 설정되어 있으며 한컴오피스 NEO는 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
 - 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
 - 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
 - 각 문항에 주어진 《조건》에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 《출력형태》와 같이 작성합니다.
 - 용지여백은 왼쪽·오른쪽 11mm, 위쪽·아래쪽·머리말·꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
 - 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPpicture」폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
 - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
 - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
 - ※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),
3페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가
 - 문제와 《조건》은 입력하지 않으며 문제번호와 답(《출력형태》)만 작성합니다.
 - 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가
 - A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
 -  표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

기능평가 I (150점)

1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하시오. (50점)

<조건> (1) 스타일 이름 - information

(2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt

(3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(굴림)/영문(돋움), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : 5%

<출력형태>

In the age of based on big data personal information is becoming increasingly more important. Personal information is becoming a global problem.

4차 산업혁명 시대에 빅데이터 기반 개인정보의 중요성은 더욱 커지고 있다. 또한 개인정보는 더 이상 어느 한 국가의 문제가 아닌 전 세계적인 문제가 되었다.

2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하시오. (100점)

<표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 굴림, 10pt

(2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬

(3) 셀 배경(면색) : 노랑

(4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 평균(소수점 두 자리)을 구하고, 캡션 기능 사용할 것

(5) 선 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>

스팸 발송경로별 유통 현황(단위 : 십만 건)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	평균
유선전화	62	73	94	122	
인터넷전화	81	83	67	85	
휴대전화	21	26	31	30	
이메일(국내발송)	0.9	11	5	7	

<차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 연도별 유선전화, 인터넷전화, 휴대전화의 값만 이용할 것

(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것

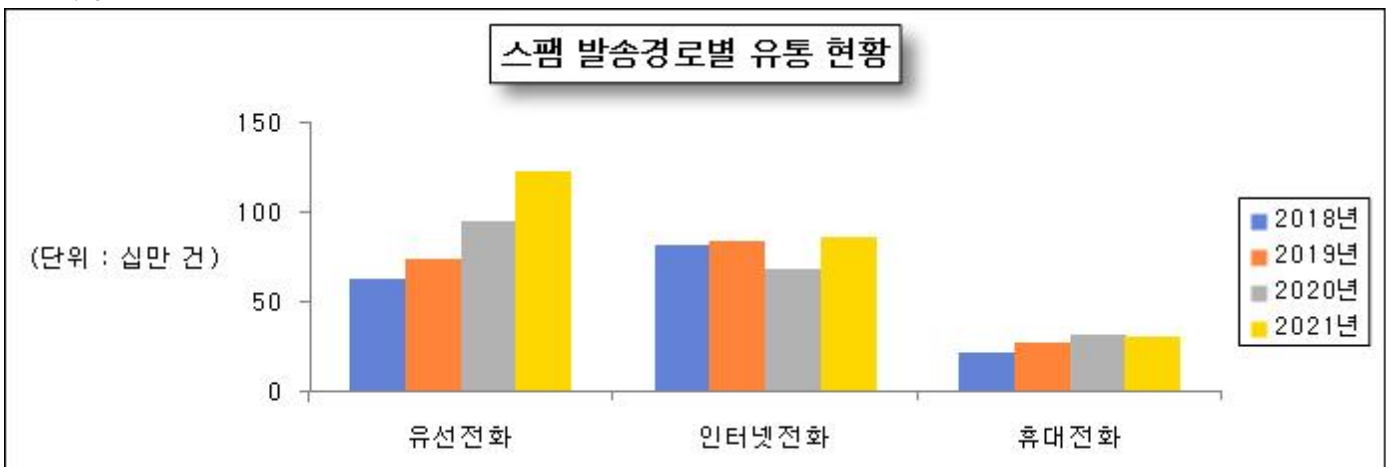
(3) 제목 - 돋움, 진하게, 12pt, 속성 - 채우기(하양), 테두리, 그림자(대각선 오른쪽 아래)

【돋움, 진하게, 12pt, 배경 - 선 모양(한 줄로), 그림자(2pt)】

(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 돋움, 보통, 10pt

(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

$$(1) 1 + \sqrt{3} = \frac{x^3 - (2x + 5)^2}{x^3 - (x - 2)}$$

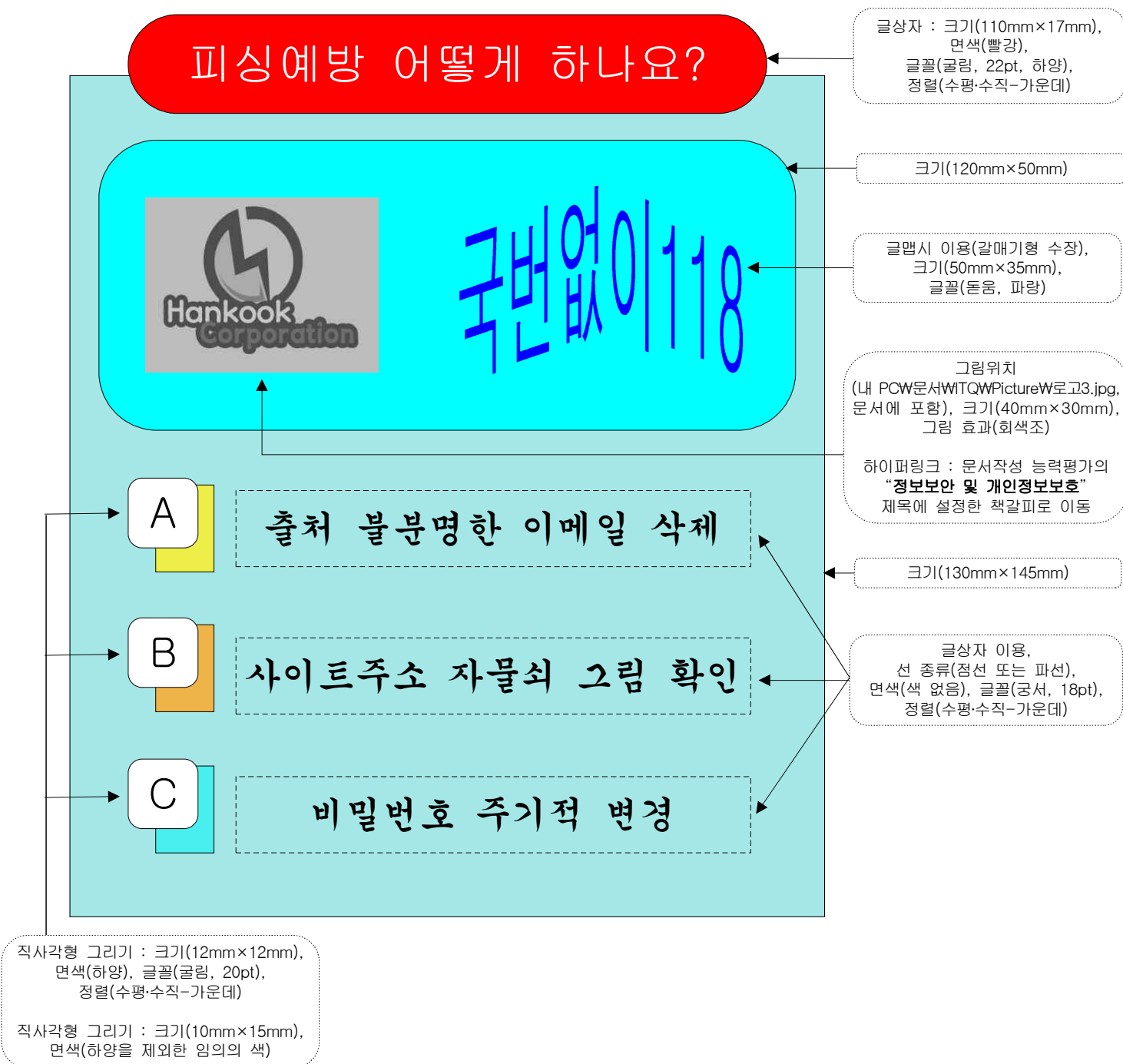
$$(2) \int_a^b xf(x)dx = \frac{1}{b-a} \int_a^b xdx = \frac{a+b}{2}$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 굴림, 18pt, 진하게, 가운데 정렬
책갈피 이름 : 보안
덧말 넣기

머리말 기능
돋움, 10pt, 오른쪽 정렬

침해사고 예방

문단 첫 글자 장식 기능
글꼴 : 궁서, 면색 : 노랑

각주

디지털미래사회

정보보안 및 개인정보보호

그림위치(내 PCW문서WITQWPictureW그림5.jpg, 문서에 포함)
자르기 기능 이용, 크기(40mm×35mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

팬 데믹① 이후 급격한 사회 변화로 인해 예측 불확실성과 불안이 증가했다. 전염병(傳染病) 확산 방지를 위해 각국은 강력한 방역 방침을 세우며, 정부 개입을 강화했다. 경제적으로도 제조업, 생산업 둔화 등의 문제가 등장했고, 이는 소득 및 지출 감소로 이어지며 글로벌 경제 침체 등의 위기가 발발했다. 우리 일상생활의 디지털 의존도는 빠른 속도로 높아져 왔으며 코로나19로 인해 화상회의, 원격교육, 원격진료 등 사회 기반 서비스 전반이 비대면화되면서 일상생활에서의 보안 접점도 확대되고 있다. 이에 전 세계적 경제 침체 국면에서도 정보보호 시장은 지속적인 성장세임을 확인할 수 있었다.



정보보안 서비스 분야는 높은 성장률을 보인다. 그러나 사이버 보안의 중요성이 날로 높아지고 관련 시장도 성장하는 것에 반해 국내 시장의 현실은 상대적으로 큰 격차를 보인다. 디지털 전환에 따른 사이버 보안 위협 증가는 필연적이다. 특히, 중소기업은 부족한 전문인력과 예산 등으로 인해 보안 위협에 취약하다. 정보보안산업 선진국 동향을 주시하며, 정보(情報) 보호에 대한 인식과 수준 제고를 위한 개선방안 마련이 필요한 시점이다.

♣ 스미싱 피해 시 대응 방법

글꼴 : 돋움, 18pt, 하양
음영색 : 빨강

I. 악성 애플리케이션 삭제

- ① 문자메시지에 포함된 인터넷주소 클릭만으로는 미감염
- ② 인터넷을 통해서 특정 어플 설치 시 악성코드 감염 의심

II. 모바일 결제 확인 및 취소하기

- ① 피해가 확인되면 피해가 의심되는 스미싱 문자 캡처
- ② 통신사 고객센터를 통해 스미싱 피해 신고 및 확인서 발급

문단 번호 기능 사용
1수준 : 20pt, 오른쪽정렬,
2수준 : 30pt, 오른쪽정렬
줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 굴림, 10pt, 가운데 정렬
셀 배경(그라데이션) : 유형(가로) 【수평】,
시작색(하양), 끝색(노랑)

♣ 랜섬웨어 피해예방 5대수칙

글꼴 : 돋움, 18pt, 기울임, 강조점

수칙	피해 대상1	피해 대상2	예방 대책
1	운영체제	응용프로그램	최신 보안 업데이트 실시
2	신뢰할 수 있는 백신	안티 익스플로잇 도구	백신 설치 및 최신 버전 업데이트
3	스팸메일, 첨부파일	출처 불분명 인터넷주소 링크	이메일 및 인터넷 주소 삭제
4	파일 공유사이트	신뢰할 수 없는 사이트	파일 다운로드 및 실행 주의
5	개인 중요문서	개인 중요사진	별도 매체에 정기적 백업

글꼴 : 굴림, 24pt, 진하게
장평 105%, 오른쪽 정렬

인터넷보호나라

각주 구분선 : 5cm

① 세계보건기구가 선포하는 감염병 최고 경고 등급으로, 세계적으로 감염병이 대유행하는 상태

쪽 번호 매기기
6으로 시작

VI